

## **“O’zstandart” agentligi va tizim tashkilotlarida korruptsiyaga qarshi kurashish hamda uning oldini olish choralari ko’rilmoxda**

Fuqarolar va tadbirkorlarga xizmatlar ko’rsatish jarayonida korruptsion xavf xatarlarni oldini olish maqsadida “O’zstandart” agentligi tomonidan 2021 yil 1- choragi davomida bir qator chora-tadbirlar amalga oshirildi, jumladan:

- korruptsiya sodir etilishiga imkon berishi mumkin bo’lgan sabab va shart-sharoitlarni aniqlash maqsadida sohaga oid normativ-huquqiy hujjatlar tahlil qilindi va tizimda korruptsion holatlar kelib chiqishiga sharoit yaratib berayotgan normalarni aniqlash va bartaraf etish choralarini ko’rish maqsadida korruptsiyaga qarshi ekspertizadan o’tkazilishi zarur bo’lgan amaldagi 7 ta normativ-huquqiy hujjatlar ro’yxati tayyorlandi va takliflar O’zbekiston Respublikasi Adliya vazirligiga kiritildi;

- tizim tashkilotlari tomonidan xizmatlarni ko’rsatishda korruptsiya holatlariga qarshi kurashish tizimi monitoring qilindi va takomillashtirish yuzasidan takliflar tayyorlanib Bosh prokuraturaga kiritildi;

- xodimlar orasida xizmat mavqeini suiste’mol qilish, korruptsiya va boshqa salbiy illatlarga yo’l qo’ymaslik, turli nojo’ya hatti-harakatlar sodir etilishining oldini olish maqsadida 2021 yil 24 mart kuni O’zstandart” agentligi va tizim tashkilotlari vakillari ishtirokida “Korruptsiyaga qarshimiz” shiori ostida davra suhbatи o’tkazilib, profilaktik tadbir amalga oshirildi;

- Agentlik tizim tashkilotlari tomonidan ko’rsatiladigan xizmatlarni optimallashtirish, inson omilini qisqartirish hamda shaffoflikni ta’minlash maqsadida axborot tizimlari joriy qilinmoqda va takomillashtirilmoqda, jumladan xizmatlar ko’rsatish jarayonlarini to’liq elektron shaklga o’tkazish choralari ko’rildi, standartlashtirish xizmatlarini raqamlashtirish bo’yicha «Ye-Standart», metrologiya xizmatlarini raqamlashtirish bo’yicha “E-Metrologiya” axborot tizimlari yaratilib ishga tushirildi va tegishli elektron hukumat axborot tizimlariga integratsiya qilindi.

“UzTest” DUKning sertifikatlashtirish xizmatlaridan foyda-lanadigan jismoniy va yuridik shaxslar mahsulotlar va sifat tizimlarini sertifikatlashtirish hamda mahsulotlarni sinash xizmatlari uchun to’lovlarni “PayMe” ilovasi orqali amalga oshirishi imkoniyati yaratildi.

Elektron davlat reestrida keng qamrovli qidiruv tizimi va xizmatlar narxini buyurtma berishdan avval hisoblash tizimi (kalkulyator) ishlab chiqilib, akkred.uz elektron manzilida ishga tushirildi.

Standartlashtirish xizmatlari uchun to’lovlarni masofadan turib amalga oshirish axborot tizimi ishlab chiqildi va tegishli billing tizimlariga integratsiya qilish choralari ko’rilmoxda.

Sifatsiz xavfli mahsulotlar hamda ularning korruptsion yo’llar bilan chet davlatlardan Respublikamizga kirib kelishining oldini olish maqsadida,

maxsus portal yaratilib, [control.standart.uz](http://control.standart.uz) elektron manzilida ishga tushirildi va Davlat bojxona qo'mitasi bilan integratsiya qilindi. Mazkur manzilga talablarga javob bermaydigan sifatsiz mahsulotlar to'g'risida ma'lumotlar joylashtirilib borilmoqda;

- Xizmatdan foydalangandan so'ng mijozning qoniqqanlik darajasini aniqlash maqsadida <https://www.standart.uz/> veb saytida «O'zstandart» agentligi davlat hizmatlari haqida fikringizni bildiring rukni, "O'zbekiston milliy metrologiya instituti" DKning veb saytida "Ko'rsatilgan xizmatdan mammunlikni baholash" sahifasi ([nim.uz/kontaktlar/-ko%ca%bbrsatilgan-xizmatdan-mamnunlikni-baholash/](http://nim.uz/kontaktlar/-ko%ca%bbrsatilgan-xizmatdan-mamnunlikni-baholash/)), Akkreditatsiya markazi DUKning veb saytida "Qoniqqanlik darajasini baholash" sahifasi (<https://akkred.uz/satisfaction-rating>) tashkil etildi va baholash tizimi joriy qilindi.

Mazkur tizimlar orqali bugungi kungacha Agentlik va tizim tashkilotlari tomonidan ko'rsatilayotgan xizmatlar 1677 ta fuqarolar tomonidan baholangan.

- Agentlikning rasmiy ishonch telefonlari, ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy sahifalari orqali korruptsiya holatlari bo'yicha xabar berish imkoniyatini doimiy yoritib borish maqsadida O'zbekiston milliy matbuot markazining telegram ijtimoiy tarmog'idagi rasmiy kanalida hamda Agentlikning Facebook ijtimoiy tarmog'idagi sahifasida va telegram ijtimoiy tarmog'idagi rasmiy kanalida fuqarolar va tadbirkorlar uchun Sertifikatlashtirish, standartlashtirish, metrologiya hamda muvofiqlikni baholash organlarini akkreditatsiyadan o'tkazish xizmatlaridan foydalanish jarayonida korruptsiya holatlariga duch kelganda "O'zstandart" agentligining [www.standart.uz](http://www.standart.uz) rasmiy veb sayti hamda ijtimoiy tarmoqlardagi [www.facebook.com/uzstandard](https://www.facebook.com/uzstandard), [www.instagram.com/uz-standard/](https://www.instagram.com/uz-standard/), [twitter.com/Uzstandard](https://twitter.com/Uzstandard), sahifalari hamda 78-150-23-00 raqamli ishonch telefoni orqali xabar berish imkoniyatlari mavjudligi to'g'risida e'lon berib borilmoqda.

- Davriy ravishda onlayn ochiq va anonim so'rovlari o'tkazilmoqda, jumladan "O'zbekiston milliy metrologiya instituti" DKning <http://nim.uz> veb saytida "Korruptsiyaga qarshi so'rvnomada ishtiroy etish" rukni yaratilib ishga tushirilgan. Akkreditatsiya markazi DUK tomonidan 2021 yil 1-chorak davomida 53 ta fuqaro bilan markaz faoliyati va tashkil etilayotgan o'quv kurslari bo'yicha anonim so'rvnomasi o'tkazilgan va natijalari tahlil qilingan.

- Amaldagi standartlar talablariga javob bermaydigan sifatsiz xavfli mahsulotlar to'g'risida "O'zbekiston 24" va "O'zbekiston" telekanallari bilan hamkorlikda maxsus ko'rsatuv taylorlandi hamda 2021 yil 5 va 9 aprel kunlari efirga uzatildi.

Mazkur yo'nalishda Agentlikning Facebook ijtimoiy tarmog'idagi sahifasida va telegram ijtimoiy tarmog'idagi rasmiy kanalida kunlik tezkor ma'lumotlar berib borilishi yo'lga qo'yildi.

O'zbekiston Milliy matbuot markazida "O'zstandart" agentligi tomonidan 2021 yil 29 yanvar, 22,24 fevral, 22,31 mart kunlari, Akkreditatsiya markazi DUK tomonidan 2021 yil 2 mart kuni matbuot anjumanlari o'tkazildi va sohadagi muammolar muhokama qilindi.

- Akkreditatsiya jarayoniga jalb qilinadigan texnik mutaxassislar sonini ko'paytirish orqali ularning tanlovini kengaytirish maqsadida Akkreditatsiya markazi DUK tomonidan 83 ta tashqi mutaxassis akkreditatsiya jarayoniga texnik ekspertlar sifatida jalb etilgan hamda ular bo'yicha Reestr va kartotekalar yuritilgan. Bu bilan akkreditatsiya jarayoniga jalb etilgan tashqi mutaxassislarning soni 53 % ga o'sishi ta'minlandi (2020 yilda 54 ta ekspert jalb etilgan).

Agentlik va uning tizim tashkilotlarida Korruptsiyaga qarshi kurashish "komplaens nazorat" tizimi doimiy monitoring qilinib, monitoring natijasi asosida "Yo'l xaritasi"ning ijrosi yuzasidan hisobot rasmiylashtirilib tegishli organlarga taqdim etilmoqda.