

**“Ўзстандарт” агентлигига 2020 йил давомида жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқилиши бўйича ўтказилган таҳлилий ўрганиш натижалари юзасидан
МАЪЛУМОТНОМА**

1.	Келиб тушган мурожаатларни бошқарма (бўлим) ва тизим ташкилотлари кесимида кўриб чиқилиши	Сони
1.1	Сертификатлаштириш бошқармаси	109 та
1.2	Стандартлаштириш бошқармаси	9 та
1.3	Ички аудит бошқармаси	18 та
1.4	Метрология бошқармаси	10 та
1.5	Техник жиҳатдан тартибга солиш бошқармаси	14 та
1.6	Молия бошқармаси	5 та
1.7	АКТ бошқармаси	1 та
1.8	Кадрлар бўлими	16 та
1.9	Мурожаатлар билан ишлаш шўъбаси	9 та
1.10	“ЎзТест” ДУК	119 та
1.11	“ЎзММИ”	37 та
1.12	Стандартлар институти	41 та
1.13	Департамент	60 та
1.14	“Аккредитация маркази” ДУК	15 та
1.15	“Штрихли кодлаштириш маркази” ДУК	1 та
	<i>ЖАМИ келиб тушган мурожаатлар сони</i>	<i>464 та</i>
2.	Мурожаатларнинг қисқача мазмуни	
2.1	Маҳсулотларни сертификатлаштиришда амалий ёрдам кўрсатиш тўғрисида	172 та
2.2	Маҳсулотни singlewindow.uz интернет саҳифаси орқали сертификатлаштиришда муаммоларга дуч келинаётганлиги тўғрисида	22 та
2.3	Стандартлар ва бошқа меъёрий ҳужжатлар билан таъминлаш ҳақида	50 та
2.4	Ўлчов воситаларини метрологик қиёслашдан ўтказиш тўғрисида	42 та
2.5	Маҳсулотларнинг сифатсизлиги ҳақида	51 та
2.6	Синов лабораторияларини аккредитациядан ўтказиш тўғрисида	15 та
2.7	Техник жиҳатдан тартибга солиш ҳақида	9 та
2.8	Ишга жойлашишда амалий ёрдам кўрсатиш ҳақида	18 та
2.9	Ходимларнинг ҳаракати ёки ҳаракатсизлиги тўғрисида	24 та
2.10	Ходимларга нисбатан миннатдорчилик билдириш ҳақида	0 та
2.11	Агентлик ваколоти доирасига кирмайдиган масалалар	4 та
2.12	Бошқа турли масалалар бўйича	57 та
3.	Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари	
3.1	Қаноатлантирилган	210 та
3.2	Тушунтириш берилган	247 та
3.3	Кўриб чиқилмоқда	7 та
3.4	Рад этилган	0 та