

**“O’zstandart” agentligiga 2020 yil davomida jismoniy va yuridik shaxslardan
kelib tushgan murojaatlarni ko‘rib chiqilishi bo‘yicha
o‘tkazilgan tahliliy o‘rganish natijalari yuzasidan
MA’LUMOTNOMA**

1.	Kelib tushgan murojaatlarni boshqarma (bo‘lim) va tizim tashkilotlari kesimida ko‘rib chiqilishi	Soni
1.1	Sertifikatlashtirish boshqarmasi	109 ta
1.2	Standartlashtirish boshqarmasi	9 ta
1.3	Ichki audit boshqarmasi	18 ta
1.4	Metrologiya boshqarmasi	10 ta
1.5	Texnik jihatdan tartibga solish boshqarmasi	14 ta
1.6	Moliya boshqarmasi	5 ta
1.7	AKT boshqarmasi	1 ta
1.8	Kadrlar bo‘limi	16 ta
1.9	Murojaatlar bilan ishlash sho‘basi	9 ta
1.10	“O‘zTest” DUK	119 ta
1.11	“O‘zMMI”	37 ta
1.12	Standartlar instituti	41 ta
1.13	Departament	60 ta
1.14	“Akkreditatsiya markazi” DUK	15 ta
1.15	“Shtrixli kodlashtirish markazi” DUK	1 ta
	<i>JAMI kelib tushgan murojaatlar soni</i>	<i>464 ta</i>
2.	Murojaatlarning qisqacha mazmuni	
2.1	Mahsulotlarni sertifikatlashtirishda amaliy yordam ko‘rsatish to‘g‘risida	172 ta
2.2	Mahsulotni singlewindow.uz internet sahifasi orqali sertifikatlashtirishda muammolarga duch kelinayotganligi to‘g‘risida	22 ta
2.3	Standartlar va boshqa me‘yoriy hujjatlar bilan ta‘minlash haqida	50 ta
2.4	O‘lchov vositalarini metrologik qiyoslashdan o‘tkazish to‘g‘risida	42 ta
2.5	Mahsulotlarning sifatsizligi haqida	51 ta
2.6	Sinov laboratoriyalarini akkreditatsiyadan o‘tkazish to‘g‘risida	15 ta
2.7	Texnik jihatdan tartibga solish haqida	9 ta
2.8	Ishga joylashishda amaliy yordam ko‘rsatish haqida	18 ta
2.9	Xodimlarning harakati yoki harakatsizligi to‘g‘risida	24 ta
2.10	Xodimlarga nisbatan minnatdorchilik bildirish haqida	0 ta
2.11	Agentlik vakolati doirasiga kirmaydigan masalalar	4 ta
2.12	Boshqa turli masalalar bo‘yicha	57 ta
3.	Murojaatlarni ko‘rib chiqish natijalari	
3.1	Qanoatlantirilgan	210 ta
3.2	Tushuntirish berilgan	247 ta
3.3	Ko‘rib chiqilmoqda	7 ta
3.4	Rad etilgan	0 ta